



QUALITA'

**un cammino
possibile per ogni
team
diabetologico**





QUALITA' : un cammino possibile ad ogni team diabetologico



1. Come iniziare?

2. Abbiamo dati per decidere?

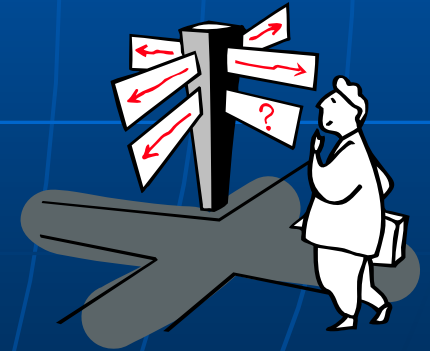
3. Come ripensare il servizio ?

4. Ragionare per processi ?

5. Confrontarsi ?

The AMD logo is displayed in a bold, blue, sans-serif font within a white rectangular box. The letters are slightly shadowed, giving it a three-dimensional appearance.

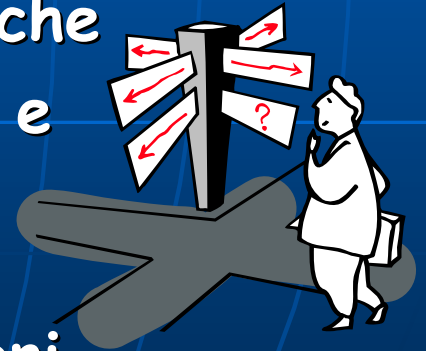
AMD si è posta l'obiettivo di
migliorare la qualità dell'assistenza





AMD si è posta l'obiettivo di migliorare la qualità dell'assistenza

- La variabilità delle strutture diabetologiche
- L'insoddisfazione generale di utilizzatori e operatori
- Le incomplete informazioni su efficacia, efficienza e adeguatezza delle prestazioni erogate



AMD

- Creare una cultura della qualità
- Definire un modello organizzativo
- Promuovere l'autovalutazione e l'accreditamento professionale delle strutture diabetologiche
- Favorire il miglioramento continuo dell'assistenza





Mandato

Coordinamento dell'attività di vari gruppi di lavoro esistenti al fine di ottimizzare le performance e gli outcome.

Per questo scopo i gruppi VRQ, GMA, GIDI confluiscono nell'Agenzia, mantenendo le loro caratteristiche e competenze originali, in una riorganizzazione generale volta al coordinamento delle varie operatività e competenze.



Agenzia per la qualità

In partnership

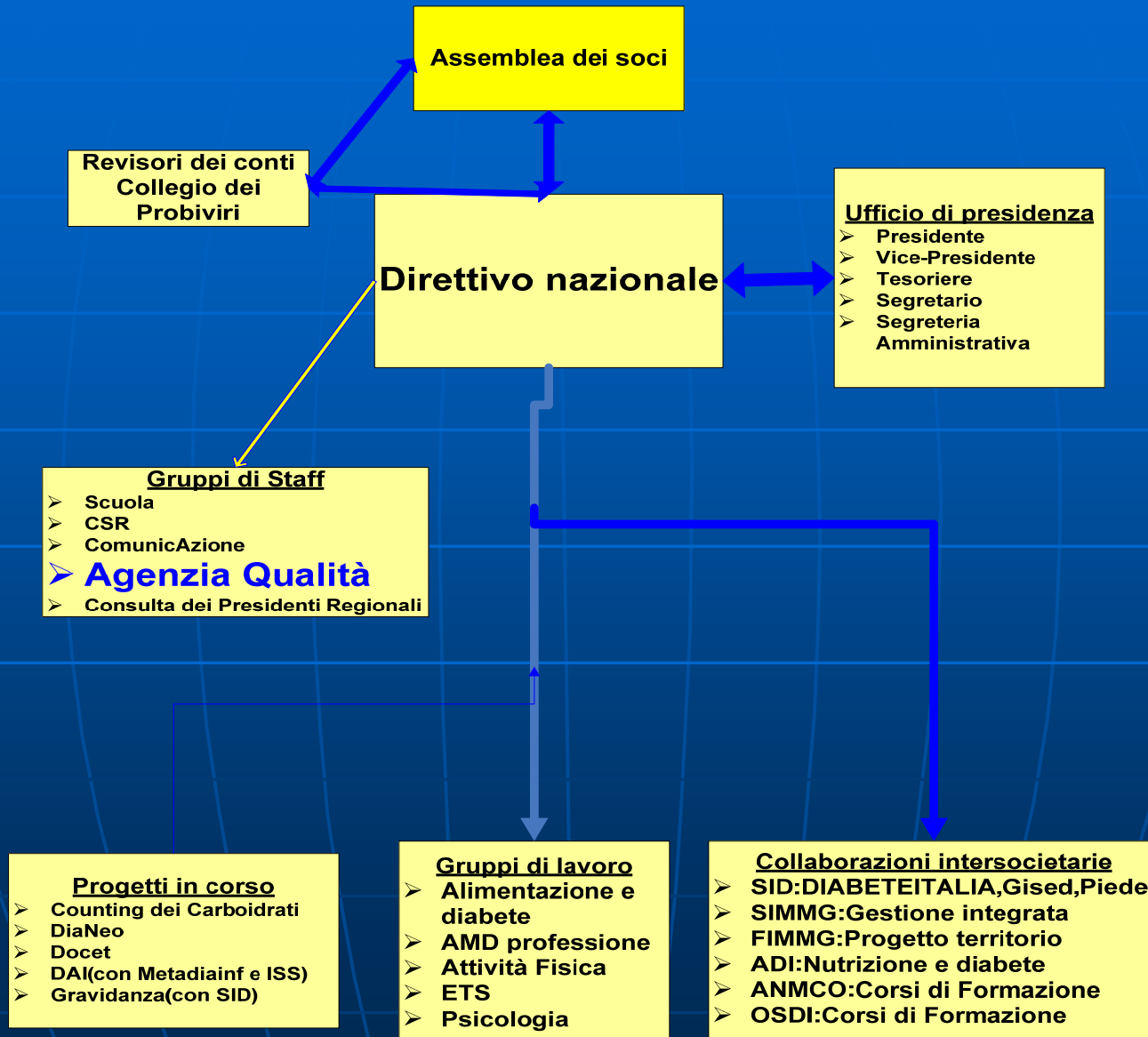
Lilly

2° CONVEGNO NAZIONALE
Centro Studi e Ricerche

Lucca, 14 -15 -16 Ottobre 2004

ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



GRUPPI DI STAFF DEL DIRETTIVO AMD

Scuola di
Formazione AMD

Centro Studi e
Ricerche



Gruppo
Comunicazione

Consulta dei
Presidenti
regionali

MCQ
Modelli Assistenziali
File Dati
Accreditamento
Gold Team



Obiettivo

- Creare una cultura della qualità
- Definire un modello organizzativo
- Promuovere l'autovalutazione e l'accreditamento professionale delle strutture diabetologiche
- Favorire il miglioramento continuo dell'assistenza



2° CONVEGNO NAZIONALE
Centro Studi e Ricerche

Lucca, 14 -15 -16 Ottobre 2004



PRESENTAZIONE ATTIVITA'

**QUANTO SIAMO
MIGLIORATI?**

- **QL in staff al CDN**
- **14 SD accreditati**
- **Il File dati**
- **Il wunder-team**



Carta dei servizi

- Storia
- Struttura
- Organizzazione
- Progetti
- Attività
- Statuto



Settore Modelli Assistenziali

Obiettivi raggiunti:

- **Completamento censimento e validazione attività delle strutture diabetologiche suddivise per modello organizzativo**
- **Predisposizione software per dati strutture e attività in intranet**
- **Inizio progettazione Corso Master sui Percorsi Assistenziali**
(primo esempio di collaborazione tra due gruppi di staff su un obiettivo comune)



Settore File Dati

Situazione al 14 ottobre 2004

- File Dati 2004 (pubblicato)
- Lista Indicatori AMD 2004 (pubblicata)
- Software misura indicatori (completato)
- **Banca Dati Diabetologici AMD**
(In fase di progettazione avanzata: avvio in 3-6 mesi)



Accreditamento

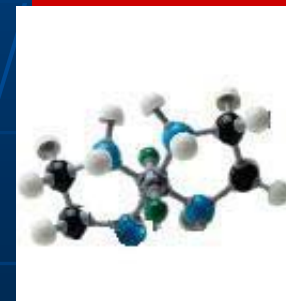
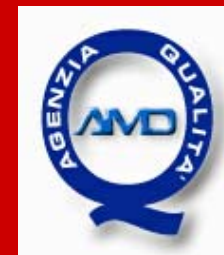


Accreditati	In corso	Pre-audit
Avellino A.I.D.	Roma San Giovanni	Castel di Sangro
Rovigo	Cagliari SS Trinità	Castelfranco Veneto
Campobasso	Vicenza Villa Berica	Rovereto
Marino	Guastalla (rinnovo)	Mestre
Pinerolo	Mariano Comense (rinnovo)	
San Benedetto del Tronto		
Versilia		
Pescia		
Salerno		
Pieve di Cadore		
Mariano Comense		
Livorno		
Guastalla		

Settore Gold Team

Il Programma DOCET: la "qualità"

*Il **Diabetology Organization model for Centers of Excellence and Training (DOCET)** è una nuova, specifica iniziativa messa a punto dall'Associazione Medici Diabetologi (AMD), e realizzata in collaborazione con **Infomedica**, sul "percorso della qualità AMD"*





- Ringraziamo:
- Il Presidente ed il Consiglio Direttivo per la fiducia
- Tutti i colleghi che hanno collaborato e collaborano per il raggiungimento degli obiettivi
- Il regista e gli attori di questi filmati
- Tutti quanti ci seguono con simpatia e stima
- Tutti quelli che ci siamo dimenticati di ringraziare

Il gruppo

- Stanislao Lostia
- Domenico Mannino
- Adolfo Arcangeli
- Antonino Cimino
- Walter de Bigontina
- Antonino di Benedetto
- Illidio Meloncelli
- Danilo Orlandini



Grazie