

# La Scuola AMD

Perché, Come,  
Per Andare Dove...



La strategia di A M D  
è la crescita professionale dei propri  
soci,

*conditio sine qua non*

per migliorare la qualità della vita dei  
soggetti diabetici, attraverso una  
cura adeguata ed efficiente



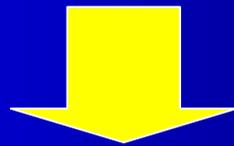
# La strategia di A M D

Si basa sul concetto di  
Formazione Continua

Sceglie una formazione:  
efficace, efficiente, appropriata

che preveda strumenti di verifica atti a  
garantire miglioramento continuo delle  
prestazioni erogate

Si propone di contribuire al  
Miglioramento Continuo della  
qualità dell'assistenza



promozione, realizzazione e  
diffusione degli Eventi formativi e  
Attività di consulenza

Nasce la  
**SCUOLA DI FORMAZIONE  
PERMANENTE AMD**

**ORGANIZZAZIONE  
FINALIZZATA A CREARE UN  
PROCESSO LEGATO AD UNA  
ISTITUZIONE E NON AI SINGOLI**

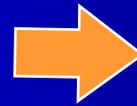


# La Politica: la scelta

- Formazione Efficace
- Formazione Continua
- Formazione Aderente alla Realtà del Territorio
- Formazione Verificata

Inserita in un modello di MCQ

Presentazione  
Risultati



Identificazione  
problemi



Scelta  
Interventi



Piano  
Interventi



Realizzazione



Monitoraggio  
Verifica



Analisi della  
Situazione



**CICLO CONTINUO  
DI QUALITA'**



SICUREZZA

CONTINUITA'

ETICITA'

TEMPESTIVITA'

ACCESSIBILITA'

EFFICIENZA

QUALITA'

LIBERA SCELTA

EFFICACIA

APPROPRIATEZZA

PARTECIPAZIONE



# I valori di fondo e gli strumenti

- Eticità professionale
- Lo spirito di partecipazione e la capillarizzazione
- Il codice deontologico ed il Formatore interno
- L'Albo dei Formatori AMD

# I valori di fondo e gli strumenti

- Il coinvolgimento attivo
- Il metodo attivo-interattivo
- La valorizzazione delle competenze
- La sperimentazione sul campo

# I valori di fondo e gli strumenti

- Il miglioramento continuo
- Il percorso del formatore AMD (la crescita interna)
- L'orientamento all'eccellenza
- Il SGQ, la verifica continua

# Il Percorso del Formatore

- Formatore AMD
- Progettista AMD
- Progettista Senior
- La Formazione
- La crescita
- L'approfondimento il riesame

La garanzia e l'ufficialità

LA CERTIFICAZIONE UNI  
EN ISO 9001:2000



Nel 2002, ha deciso di istituire un Sistema di Gestione della Qualità da certificare UNI EN ISO 9001/00 per garantire la qualità costante del prodotto erogato ed anche di innescare un processo di MCQ



## CERTIFICATO DEL SISTEMA QUALITÀ

SI DICHIARA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DELLA AZIENDA

**ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI**  
**Scuola permanente di formazione continua AMD**  
Via Carlo Felici, 77 - Roma

REGISTRAZIONE No. 4298 - A

È CONFORME ALLA NORMA

**UNI EN ISO 9001 - 2000**

PER I SEGUENTI PRODOTTI/SERVIZI:

**PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI EVENTI FORMATIVI E/O  
CONSULENZE DI FORMAZIONE.**

Questo certificato è costituito da 2 pagine. La scheda tecnica che segue fornisce i dettagli del campo di applicazione. Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto del regolamento CERMET.

data rilascio certificato: 2004-02-13  
data ultima modifica: 2004-02-13  
data prossimo rinnovo: 2007-02-13

Direzione Generale  
Ing. Rodolfo Trippodo

**SINCERT**

SGQ N° 007A  
SGA N° 010D  
PRD N° 069B

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD e PRS e di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA e PRD  
Signatory of EA MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, Products and Personnel and of IAF MLA for the accreditation schemes QMS, EMS and Product

**CERMET**  
Sede Legale, Operativa e Direzione:  
40057 Cadriano di Granarolo (BO) via Cadriano, 23  
tel. 051 764811 fax 051 763382  
Altre Sedi Operative: Roma e Torino  
[www.cermet.it](http://www.cermet.it)

# La Certificazione ISO EN 9001:2000

23 gennaio 2004

Metodologia rigorosa e riproducibile che  
permette una verifica continua del  
processo e dà visibilità istituzionale.

E' testimonianza dell'impegno e della  
serietà del progetto.

# Il Sistema Documentale

- Descrive il processo
- Fa da linea conduttrice
- È testimonianza
- Verifica e valuta per correggere
- Diventa memoria

# LE NORME ISO

## Gestione del Sistema Qualità



# Nel frattempo cosa è successo? Che fine abbiamo fatto?

... per non smentirci abbiamo

Sperimentato il percorso:

- Montegridolfo esami per progettisti
- Belgirate esami per Senior
- Torino esami per ispettore di qualità (corso Cermet accreditato Cepass)

# MASTER QUALITA' TORINO SETTEMBRE 2004

Presentare, Condividere, Capillarizzare

Secondo lo stile AMD

Pronti alla prossima SFIDA  
AMD PROVIDER CERTIFICATO



# Accreditamento Provider ECM: linee guida

13/7/04

....è il riconoscimento di un provider da parte di un'istituzione pubblica di un soggetto attivo nel campo della formazione continua in sanità che lo abilita a realizzare attività didattiche e ad assegnare direttamente i crediti ai partecipanti... ..

# Accreditamento Provider ECM: linee guida

13/7/04

## Provider:

Soggetto organizzatore di attività formative ECM che potrà assegnare direttamente i crediti alle attività prodotte.....

# Provider accreditato

- Possiede i requisiti di qualità secondo gli standard definiti...
- È responsabile dell'integrità etica e del valore deontologico, del contenuto, della qualità scientifica....

# Accreditamento Provider ECM: Regione Lombardia

- Valorizzare le esperienze professionali
- Valorizzare il modello di RETE

....Alla Regione spetta il  
governo complessivo del  
sistema....

# Accreditamento Provider Regione Lombardia

Il Provider accreditato deve

Progettare, Effettuare, Controllare  
la esecuzione delle attività e la bontà  
organizzativa delle stesse

# Accreditamento Provider Regione Lombardia

Il Provider accreditato deve avere  
una struttura **FORMATIVA** che  
deve:

- Definire e gestire gli eventi
- Verificare la congruità rispetto al piano aziendale
- Attribuire i crediti

# Accreditamento Provider Regione Lombardia

- Verificare l'andamento dell'evento
- Verificare l'apprendimento durante l'evento
- Verificare la customer

# In altri Termini...

Un Provider è un soggetto in grado di dimostrare di avere ed applicare un SGQ della FORMAZIONE

...AMD lo ha già fatto